

Algemene Voorwaarden Gabriëlle's Rijkschool, behorende bij de lesovereenkomst, rechtstreeks gesloten tussen Gabriëlle's Rijkschool en haar leerling.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Gabriëlle's Rijkschool (hierna: de rijkschool) en de leerling met betrekking tot rijlessen, theorie- en praktijkexamens en overige diensten die door de rijkschool worden aangeboden.

1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met de rijkschool verklaart de leerling zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Aanmelding en Overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de leerling zich aanmeldt voor rijlessen en/of andere diensten bij de rijkschool.

2.2 De rijkschool behoudt zich het recht voor om de aanvraag van een leerling te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 3: Lesaanbod en Tarieven

3.1 De rijkschool biedt rijlessen aan op basis van het lespakket of losse rijlessen, zoals beschreven in de prijslijst op de website of bij de rijkschool.

3.2 Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.3 De rijkschool kan tarieven wijzigen, maar heeft de verplichting om de leerling hierover tijdig te informeren.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

4.1 Betaling van rijlessen dient te geschieden vooraf of volgens een betalingsregeling die met de rijkschool is overeengekomen.

4.2 Indien de leerling de betaling niet op tijd verricht dan hanteert de rijkschool de volgende procedure: als er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Vervolgens mag de rijkschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente. Ook kan de rijkschool de rijlessen tijdelijk stopzetten totdat de betaling is voldaan.

4.3 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan kan de Rijkschool een incassobureau inschakelen. De bijkomende kosten zijn dan voor de leerling.

4.4 Betalingen kunnen worden gedaan via de methoden die door de rijkschool zijn aangegeven (bijv. overschrijving, iDEAL, contant).

Artikel 5: Afspraak maken en annuleren

5.1 De leerling kan een lesafspraken maken via de website, telefoon of via andere communicatiemiddelen die door de rijkschool worden aangeboden.

5.2 Het annuleren of verplaatsen van een rijles dient minimaal 48 uur voor de afgesproken lestijd te gebeuren. Bij te late annulering of niet verschijnen op de les, wordt de les in rekening gebracht.

5.3 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis, spoedopname in het ziekenhuis en onverwachte ziekte. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: zaken die je van tevoren bent vergeten op tijd aan te geven, zoals langdurige ziekte, tandartsbezoek, opname, vakantie of dergelijke.

Artikel 6: Geldigheid en Duur van de Rijopleiding

6.1 De geldigheid van de rijopleiding is afhankelijk van het lespakket dat de leerling heeft gekozen. De leerling kan de rijopleiding afmaken binnen de door de rijkschool gestelde termijn.

6.2 De rijkschool kan geen garantie bieden dat de leerling in één keer zal slagen voor het praktijk- of theorie-examen.

Artikel 7: Verantwoordelijkheden van de Leerling

7.1 Om lessen te volgen moet de leerling tenminste 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben en, indien van toepassing, een geldige medische verklaring.

7.2 De leerling is verplicht om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles aanwezig te zijn. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijkschool het recht om de les in rekening te brengen.

7.3 De leerling is verplicht om in goede fysieke en mentale gezondheid de rijlessen te volgen. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie in relatie tot zijn/haar rijvaardigheid over zijn/haar medische en of mentale gezondheid, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijkschool.

7.4 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 7.3 genoemde situaties heeft de rijkschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Artikel 8: Verplichtingen van de Rijschool

8.1 De rijschool zorgt ervoor dat de rijlessen worden verzorgd door een gekwalificeerde rijinstructeur dit aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

8.2 De rijschool zorgt ervoor dat de lesauto voldoet aan de wettelijke eisen en in goede staat verkeert.

8.3 De tijdsduur van de te geven rijles, 60 minuten, wordt volledig benut voor het geven van rijinstructie.

8.4 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

8.5 De rijschool heeft het recht om een les in geval van overmacht (bijv. ziekte van de instructeur, slechte weersomstandigheden) te annuleren of te verplaatsen. De leerling wordt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op restitutie en/of schadevergoeding.

8.6 De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt.

Artikel 9: Examens

9.1 De rijschool kan de leerling inschrijven voor een praktijk- en/of theorie-examen bij het CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen).

9.2 De kosten van het examen zijn niet altijd inbegrepen bij het lespakket en dienen afzonderlijk te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Indien de leerling niet slaagt voor het examen, kunnen extra rijlessen en/of een nieuw examen noodzakelijk zijn. De kosten hiervan zijn voor rekening van de leerling, tenzij anders afgesproken.

9.4 Als de leerling *niet of te laat* op het (her) examen verschijnt, dan zijn de kosten voor het gemiste examen en nieuwe aanvraag voor de leerling.

Artikel 10: Klachten en Geschillen

10.1 Klachten over de uitvoering van de rijopleiding kunnen schriftelijk of mondeling worden ingediend bij de rijschool.

10.2 Bij een geschil dat niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de leerling zich wenden tot de bevoegde instantie of geschillencommissie.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Onder normale condities is de leerling niet aansprakelijk.

11.2 Het is verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem dus altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

11.3 De Rijschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom) fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

11.4 De leerling is aansprakelijk voor schade aan de lesauto die het gevolg is van opzettelijke of nalatige handelingen.

Artikel 12: Overmacht

12.1 In geval van overmacht, zoals natuurrampen, ziekte van instructeur of andere onvoorziene omstandigheden, heeft de rijschool het recht om de uitvoering van de diensten tijdelijk op te schorten zonder dat dit leidt tot schadevergoeding.

Artikel 13: Beëindiging van een les overeenkomst

13.1 De rijschool heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 7.3)

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De rijschool behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de leerlingen gecommuniceerd.